

Algemene voorwaarden online producten Suze Vonk

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het kopen van online producten en cursussen geleverd door Suze Vonk, gevestigd te Burdaard, KVK nummer 59713380

Artikel 1. Definities

1. Suze Vonk: de natuurlijke persoon of rechtspersoon van Suze Vonk. Ik dus, de aanbieder van de cursus en verkoper van het online product.
2. Klant: natuurlijk persoon, deelnemer van een cursus, ontvanger van een online product. Oftewel: jij, de wederpartij van Suze Vonk;
3. Cursus: de online cursus, e-learning, webinar, online workshop met inhoud die via Suze Vonk geleverd wordt;
4. Online producten: een online downloadbaar product zoals een e-book, afbeeldingen of presets die via websites van Suze Vonk geleverd wordt;
5. Websites: www.Suzevonk.com en www.diybrandingschool.com

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Suze Vonk en de klant deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Suze Vonk, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Een inschrijving voor een online cursus of online product impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Wijzigingen van, of aanvullingen op, de voorwaarden dienen door de klant uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging

1. Klant kan zich naar keuze via websites van Suze Vonk aanmelden voor deelname aan een online cursus of kiezen voor het kopen van een online product. Bij inschrijving voor een cursus of aankoop van een online product aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.
2. Overeenkomsten tussen de klant en Suze Vonk komen slechts tot stand indien de aanmelding door Suze Vonk aan de klant schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.
3. Suze Vonk heeft het recht een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Bij de aankoop van een cursus moet je een account aanmaken in de cursusomgeving en ontvang je toegang tot de cursus. Bewaar de inloggegevens zorgvuldig en deel deze niet met anderen.
5. Toegang tot de cursus is persoonlijk en deel je niet met anderen. Bij het vermoeden van het delen van inloggegevens of het delen van inhoud van de cursus, mag Suze Vonk je verdere toegang tot de Cursus ontzeggen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.
6. Klant heeft minimaal 6 maanden toegang tot de cursus tenzij anders overeengekomen. Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor de content tijdig te doorlopen.
7. Tijdens je toegang tot een cursus heb je automatisch toegang tot alle updates en vernieuwingen die mogelijk worden toegevoegd.

Artikel 4. Prijsstelling

1. Inschrijving vind plaats na kopen via de check out pagina.
2. De prijzen gelden zoals deze ten tijde van de aankoop op internet zijn vermeld.
3. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.
4. Suze Vonk heeft het recht de prijzen ten alle tijden aan te passen zonder dat
5. De op de website vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 5. Annulering/wijziging/betaling

1. Direct na bestelling van de cursus of het online product volgt betaling. In het geval van een cursus ontvangt de klant na betaling de inloggegevens voor de online cursusomgeving, voor de overeengekomen termijn.
2. Mochten er technische problemen zijn met het inloggen of de omgeving, dan dient de klant dit binnen 7 werkdagen per e-mail te melden aan suze@suzevonk.com
3. Een cursus is slechts met één Instagramaccount, emailadres, ofwel een zakelijk ofwel persoonlijk account, te volgen.
4. Het is, behoudens het gestelde in Artikel 5, lid 2, niet mogelijk de aankoop van een cursus of online product te annuleren tenzij anders overeengekomen.
5. Met de aankoop van een cursus of product ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen dan wel gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.
6. Uitgezonderd annulering zoals beschreven in Artikel 5, lid 2, zal in geen enkel geval restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden tenzij Suze Vonk zelf anders bepaalt.
7. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de cursus zodra de cursus start. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Klant heeft wel het recht de overeenkomst tot aankoop van een cursus binnen 14 kalenderdagen na aankoop te ontbinden wanneer de klant kan aantonen dat de content niet voldoet aan de verwachtingen die de klant redelijkerwijs mocht hebben. Beoordeling hiervan komt enkel toe aan Suze Vonk.
8. Indien de klant in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot de content ontzegd.

Artikel 6. Annulering en onvoorziene omstandigheden

1. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Suze Vonk de mogelijkheid een cursus te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Suze Vonk maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan de klant en er zal gezocht worden naar een passende oplossing.
2. Als Suze Vonk een cursus tussentijds moet annuleren, terwijl er geen sprake is van overmacht, zal Suze Vonk de volledige Cursus aan je vergoeden, maar is Suze Vonk geen schadevergoeding aan je verschuldigd.
3. Als de webhosting of e-learning software van Suze Vonk het leveren van een cursus of online product bemoeilijkt of onmogelijk maakt, mag de levering opgeschort worden tot het moment dat de hosting of de software de levering weer mogelijk maakt. Als dit langer dan drie maanden duurt is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, maar Suze Vonk de klant geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 7 Inhoud

1. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van Suze Vonk. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
2. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus kunnen van tijd tot tijd wisselen. Suze Vonk is gerechtigd de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.
3. Suze Vonk zal er alles aan doen om de best mogelijke trainingen te verzorgen. Desalniettemin kan het voorkomen dat er wijzigingen zijn geweest op socialmedia kanalen en dat deze nog niet meegenomen zijn in de cursus of de informatie van een online product. Lay-out, opties en functionaliteiten kunnen hierdoor afwijken van het uiterlijk van het huidige platform. Suze Vonk is hiervoor niet aansprakelijk te stellen en er kan geen aanspraak gemaakt worden op teruggave van het aankoopgedrag door de klant.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot cursussen en online producten, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten worden door Suze Vonk voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Suze Vonk is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Suze Vonk is niet aansprakelijk voor wat de klant wel of niet doet aan de hand van geleverde informatie. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen van de content.
 2. Suze Vonk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van gekochten producten of cursussen.
 3. De klant is zelf verantwoordelijk voor wat je met de inhoud van een cursus of product doet, de keuzes die je maakt, hoe je informatie toepast en wat je wel of niet met adviezen doet.
 4. Suze Vonk is niet aansprakelijk voor het niet behalen van resultaten, direct of indirect naar aanleiding van een cursus of online product.
 5. Alle informatie in een cursus of online product is algemeen van aard en is nooit een persoonlijk advies. Suze Vonk garandeert niet dat de informatie uitputtend en volledig is of dat het de enige juiste informatie is.
 6. Suze Vonk is niet aansprakelijk voor fouten in producten of diensten die je bij derden koopt, ongeacht of dit naar aanleiding van verstrekte informatie is of niet.
-
8. Klachten en Geschillen
 1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 2. Als de klant een klacht heeft, dient deze zo snel mogelijk gemeld te worden, zodat er gezocht kan worden naar een mogelijke oplossing. De klant dient de klacht per e-mail in bij Suze Vonk, in elk geval binnen zeven dagen nadat de klacht is ontstaan. Suze Vonk zal binnen veertien dagen op de klacht reageren en waar mogelijk meteen oplossen.